

## オンライン・メンタープログラム FAQ

### A) 【視聴方法に関して】

1. オンラインセミナーはどのように受講するのですか？  
毎週お送りするメールに、オンラインセミナーをダウンロードできる URL を添付しています。その URL からダウンロード、もしくはストリーミング再生して、あなたのパソコンやスマートフォンなどで受講していただくことになります。
2. スマートフォン、タブレット端末でのオンラインセミナーや Q&A などの音声を視聴することはできますか？  
主要な機種であれば、ほとんどの機種で、視聴可能です。
3. オンラインセミナーは、何度でも視聴できますか？  
オンラインセミナーは、ご自身の端末にダウンロード保存していただければ、何度でも視聴いただけます。ストリーミング配信でも、一定期間何度も視聴できるようにしてありますので、ご安心ください。

### B) 【受講料・支払方法等に関して】

4. クレジットカード以外での支払いも可能ですか？  
オンライン・メンタープログラムの受講料は、クレジットカード決済のみとなります。銀行振込、その他には対応しておりません。

### C) 【入会・休会・退会・返金に関して】

5. いつでも、申込できますか？申込後、すぐに受講できるのですか？  
お申込みはいつでも承っております。ただし、受講はお申込みされた月の翌月 1 日からとなり、1 ヶ月単位での自動更新となります。なお、翌月 1 日スタートの締め切りは、お申込みされる月の最終営業日より 1 日前まで（4 月 1 日スタートの締め切りは、3 月 30 日まで）となります。
6. 一時的に、休会することはできますか？  
休会はできません。一旦、退会いただくことになります。そして、また受講したいと思われましたら、再度お手続きを経てご入会いただけます。
7. 退会したい場合は、いつまでにどうすればいいですか？  
下記オンライン・メンタープログラム事務局まで、「退会希望」の旨をご連絡ください。

なお、当月中の退会を希望される方は、毎月20日（20日が土日祝日の場合は、翌営業日）までにご連絡ください。当月末をもって退会とします。20日を過ぎた場合、翌月末をもっての退会となります。

オンライン・メンタープログラム事務局：info@aiueoffice.com

8. 返金保証はありますか？

本プログラムでは、返金保証をご用意しておりません。

9. 退会後も、自分が在籍していた期間に配信されたオンラインセミナーの視聴は可能ですか？

オンラインセミナーを、ご自身の端末にダウンロード保存しておいていただければ、視聴することは可能です。

**D) 【メールアドレスの変更に関して】**

10. メールアドレスを変更するには、どうすればいいですか？

オンライン・メンタープログラム事務局まで、「メールアドレスの変更希望」の旨をご連絡ください。例えば、メールアドレス変更希望の場合には、新しいメールアドレスを記載いただき、ご連絡いただけましたら幸いです。事務局の連絡先は、下記のアドレスになります。

オンライン・メンタープログラム事務局：info@aiueoffice.com